



ACHTERNAAM: Geraads
ROEPNAAM: Marcel
FUNCTIE: Senior Projectmanager

'Beschaafd zijn betekent ingewikkelde behoeften hebben'

Succes behalen samen met anderen, dat is wat Marcel Geraads belangrijk vindt. Hij is dan ook van mening dat je met elkaar sterker bent dan elk individu afzonderlijk. Marcel: "Ik vind het leuk om met anderen doelen realiseren en ben goed in staat om complexiteit om te zetten in eenvoud. Hoe meer mensen, met verschillende belangen, er zijn betrokken hoe leuker dat het wordt. Alleen door synergetische samenwerking kunnen complexe projecten succesvol, gecontroleerd en beheerst wordt uitgevoerd".

Enthousiasme

Marcel staat positief in het leven, dit uit zich nadrukkelijk in zijn positieve manier van praten, denken en doen. Hiermee probeert hij ook anderen te enthousiasmeren voor hun individuele en eventuele gezamenlijke doelen. Het motto van Marcel Geraads luidt: "Iets is waardevol, als het nuttig is."

Recht door zee

Marcel Geraads is zeer gedreven en gaat daadkrachtig te werk. Dus recht door zee, geen langdradige verhalen. Zo streeft hij zo efficiënt mogelijk naar het beste eindresultaat.

Contact gegevens

T (070) 336 02 82
M (06) 167 16 346
E marcel.geraads@promavise.nl

1. Specifieke kennisgebieden

- Projectmanagement
- Inkoopmanagement
- Contractmanagement
- Risicomanagement
- Onderhoud
- Datacommunicatie
- Systeemgerichte ContractBeheersing
- Softwareontwikkeling
- Systems Engineering
- Dynamisch VerkeersManagement (DVM)
- Dynamische reisinformatie
- VerkeersRegel Installaties
- Publiek Private Samenwerking (PPS)
- DBFM-contracten
- Prestatiecontracten
- PRINCE2 en ITIL
- UAV-GC en UAV-TI
- Openbare aanbestedingen (NL en EU)
- IT: software, hardware, databases, CRM, ERP, CMS en internet
- Beheer, onderhoud en outsourcing

2. Werkervaring

2004 – heden

Promavise (adviesbureau)

Eigenaar/ oprichter (interim senior projectleider en senior adviseur)

2005 – 2008

Multitask DM (interactief marketingbureau)

Mede-eigenaar/ oprichter

2002 – 2007

Rijkswaterstaat

Projectmanager

2000 – 2002

Alcatel Telecom Nederland

Commercieel Manager / Business development manager

1995 – 2000

KPN Telecom

Business consultant/ Bidmanager

1991 – 1995

KPN Research

Ontwerper/ Europese deelprojectleider

3. Projecten

Rijkswaterstaat

Opstellen ICT architectuur voor Dynamisch VerkeersManagement systemen. Hiervoor is een ketenbenadering toegepast waarbij voor de hele keten vanaf de wegkant, transmissie netwerk tot en met de controle kamer (VerkeersCentrale) de ICT architectuur is bepaald. Het ging hierbij om vijf controle kamers, VerkeersCentrales genaamd. Vanuit deze VerkeersCentrales wordt het Rijkswegennetwerk bewaakt en worden bruggen en tunnels op afstand bediend. In de rol van teammanager/ senior adviseur heb ik hiervoor een projectteam van zes ICT-architecten aangestuurd. Zelf gaf ik als senior adviseur advies aan de projectmanager, 'project board' en het lijnmanagement. Daarnaast was ik verantwoordelijk voor de afstemming met en het creëren van draagvlak met een 'stake holder' groep (gebruikers, beheerders en lijnmanagers) van circa 70 personen. Deze 'stake holders' waren werkzaam binnen verschillende divisies van de Rijkswaterstaat.

Competenties: samenwerken, resultaatgerichtheid, klantgericht, innovatief handelen, probleemanalyse, initiatief, overtuigingskracht, samenbindend leiderschap, omgevingsbewustzijn, organisatiesensitiviteit en overtuigingskracht.

Rijkswaterstaat

Samenstellen Programma van Eisen voor een Europese aanbesteding ten behoeve van een Publiek Private Samenwerking (PPS) en vragen beantwoorden van leveranciers tijdens de aanbestedingsfase ten aanzien van Dynamische VerkeersManagement systemen in de rol van senior adviseur. Het gaat hierbij om een zogenaamd Design Build Finance Maintain (DBFM) contract. Voor een tweetal wegen in Nederland met een totale weglengte van 60 km. De werkzaamheden bestonden uit: eisen inventarisatie & analyse, coördinatie

diverse afdelingen binnen de Rijkswaterstaat, inventarisatie bestaande specificaties en normen, functioneel ontwerp, begeleiding concurrentie gerichte dialoog en voorbereiding uitvoering.

Competenties: risicomangement, inkoopmanagement, durf, creativiteit, innovatief handelen, organisatiesensitiviteit, omgevingsbewustzijn, organisatiesensitiviteit en overtuigingskracht.

NEC Philips

Als interim projectmanager verantwoordelijk voor de implementatie en aftersales van data/ spraak systemen voor de groot zakelijk markt (profit en non-profit). Het gaat hierbij ondermeer om: contact centers, computernetwerken (LAN/ WAN) en draadloze oplossingen (WIFI/ WIMAX).

Competenties: samenwerken, onderhandelen, klant empathie, omgevingsbewustzijn, organisatiesensitiviteit, overtuigen, besluitvaardigheid, creativiteit, flexibiliteit en contractmanagement

Alcatel-Lucent

Migratie van een klantenhelpdesk van Rijswijk (Nederland), Antwerpen (België) en Newport (UK) naar Straatsburg (Frankrijk). Als projectmanager Nederland eindverantwoordelijk voor de Nederlandse migratie: het afstemmen en aanpassen van de interne processen, migratie van hardware en software, projectplan, adviserende taak richting het Europese management, communicatie richting klanten en het voeren van de afstemming met medewerkers in vier verschillende landen. Projectbudget circa € 0,7 mln.

Competenties: omgevingsbewustzijn, organisatiesensitiviteit, onderhandelen, creativiteit, empathie, overtuigen en contractmanagement.

Tele2 zakelijke markt

Voor de marketing en verkoop afdeling van Tele2 zakelijke markt in Nederland is als senior adviseur een onderzoek verricht naar de eisen en wensen van het gebruikte relatiemanagement-systeem. Met behulp van de IT-afdeling is gekeken waar het huidig systeem nog aan functionaliteit kan worden uitgebreid en of er eventuele trainingen moeten worden verzorgd. Aan de opdrachtgever is vervolgens op organisatorisch en procesmatig vlak een advies uitgebracht waar optimalisatie nog mogelijk is. Het onderzoek heeft geleid tot een document met functionele eisen, een GAP-analyse en een projectvoorstel (inclusief business case) hoe de aanpassingen verricht kunnen worden.

Competenties: procesmanagement, klantgericht, softwareontwikkeling, omgevingsbewustzijn, organisatiesensitiviteit, overtuigen, besluitvaardigheid, creativiteit, flexibiliteit en zelfstandigheid.

Rijkswaterstaat

Realisatie van een nieuwe controlekamer (VerkeersCentrale) in een bestaand gebouw in de rol als projectleider. Vanuit deze ruimte wordt voor het Rijkswegennet in Zuid-Nederland incident management verricht en het bedienen van tunnels op afstand. Hiervoor is het interieur van het gebouw aangepast, is de klimaatinstallatie vernieuwd, zijn video walls geïnstalleerd, is een nieuwe Call Centre functionaliteit geïnstalleerd, daarnaast is het computernetwerk uitgebreid en zijn nieuwe softwareapplicaties ontwikkeld en geïmplementeerd. Het projectteam bestond uit 8 projectmedewerkers, 2 deelprojectleiders en 1 projectleider. Via een Europese aanbesteding (circa € 8 mln) zijn de uiteindelijke werkzaamheden uitbesteed. Tijdens de realisatiefase is Systeemgerichte ContractBeheersing toegepast. Hiervoor heb ik het hele

traject begeleidt: inventarisatie e& analyse eisen, opstellen programma van eisen, aanbesteding, selectie leveranciers, voorbereiding uitvoering, uitvoering, realisatie, oplevering en de overdracht aan de beheerafdeling.

Competenties: projectmanagement, risicomanagement, inkoopmanagement, durf, creativiteit, organisatiesensitiviteit, omgevingsbewustzijn en overtuigingskracht.

4. Relevante opleidingen/cursussen

Opleidingen:

1987 – 1991 Hogeschool Heerlen, Informatietechniek

Cursussen:

- 2008 Ruysdael - PRINCE2 Practitioner
- 2007 Persoonlijke trainer Ivo de Kroon
 - Overtuigende presenteren en imago building
- 2004 Elsevier opleidingen
 - Uniforme Administratieve Voorwaarden (AUV-GC en UAV-TI) incl. processen voor aanbestedingen (openbaar en niet openbaar)
- 2004 CAI opleidingen
 - Projectmanagement: PRINCE 2 Foundation
- 2000 – 2002 De Baak
 - Financieel management
 - Persoonlijke ontwikkeling: "ik en de ander"
- 2001 GITP
 - Leidinggeven aan professionals
- 1998 – 2000 SRM
 - Marketing: Nima A en Nima B (geen certificaat)
- 1995 Associatie
 - Persoonlijke ontwikkeling: "consulting skills"
- 1994 – 1998 Boertien & Partners
 - Commercieel onderhandelen
 - Commerciële gespreksvoering en presenteren
- 1991 – 1993 Open Universiteit Heerlen
 - Operationeel Management 1a: productiemanagement
 - Operationeel Management 1b: kwantitatieve methode
 - Organisatiekunde 1
 - Economische orde en markt
 - Balans resultatenrekening en administratieve processen

5. Overig

- Talenkennis: Nederlands (moedertaal), Duits (zeer goed), Spaans (redelijk) en Engels (zeer goed)
- Hobby's: wandelen, fitness, zwemmen, lezen, filosofie (westers en oosters), reizen en koken
- Overig: lid D66, werkgroep verkeer & mobiliteit D66 Den Haag, Bestuurslid Lions Club Ypenveen, lid Panaroma Haaglanden en lid Nederlandsche Maatschappij voor Nijverheid en Handel.

6. Publicaties

1997 – 2004: Telecommagazine

- "Televeilen als ISDN killer applicatie"
- "Zeven digitale jaren vooruit"
- "Bereikbaar in de infolawine; brengen personal communication assistentes uitkomst?"
- "Aanleg glasvezelnetwerk meer dan alleen techniek"

1998: FITCE congress, best paper award

- "Convergence and divergence in business communications"