

## Duurzame kostenbesparing op ICT-systemen

### Introductie ICT Energetica

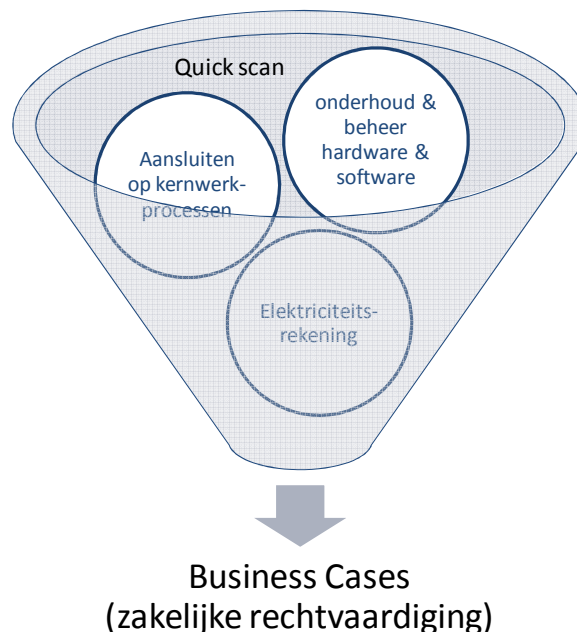
ICT Energetica helpt organisaties op onderdelen kosten te besparen en beter te presteren waardoor hun resultaat en de positie substantieel en blijvend verbetert. Beter wil zeggen, lagere kosten, sterkere (concurrentie) positie, lagere CO2-uitstoot en sterkere bedrijfsnaam door Maatschappelijk Ondernemen Verantwoordelijk.

Primaire en ondersteunende processen die goed op elkaar aansluiten zorgen dat iedere euro die een opdrachtgever in een project met ICT Energetica investeert, gemiddeld verdubbeld wordt terugverdient. De verbeteringen die wij in nauwe samenwerking u bereiken zijn substantieel, meetbaar en duurzaam.

### Klantvraag

Kostenbesparingen op beheer en onderhoud van ICT-systemen en de elektriciteitsrekening zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit van de organisatie of het product? Sterkere concurrentiepositie, lagere CO2-uitstoot en meer MVO?

Duidelijke fasering van een verbeterproject en beknopt de kerncijfers samenvatten in een overzichtelijk plan van aanpak dat is geschreven in 'Jip & Janneke'-taal. Een plan van aanpak waarin concrete onderdelen worden benoemd waarin kosten kunnen worden bespaard. De verdere uitwerking van een verbeterplan zal pas plaats vinden na interne besluitvorming middels een 'zakelijke rechtvaardiging' (business case). Hierin worden de onderdelen beoordeelt op basis van hun waarde. Een waarde die de verhouding is tussen opbrengsten en kosten of functionaliteit en kosten.



### Het projectteam van ICT Energetica

Het is bijna onmogelijk om zonder goede kennis van de organisatie en een concrete opdrachtformulering een inschatting van de benodigde projectcapaciteit te doen. Bij een gemiddelde omvang zetten wij gemiddeld 2 ICT Energetica professionals in. Om onze eigen inzet beperkt te kunnen houden en borging binnen de organisatie te waarborgen, integreren wij medewerkers van uw organisatie (taskforce leden) in het projectteam. Gemiddeld vergt dat 2 taskforce leden per business case.

### **Waarom ICT Energetica inhuren?**

- ∇ Wij kijken objectief naar mogelijkheden en hebben geen belang waar in de organisatie de kostenbesparingen gaan plaats vinden.
- ∇ Wij hebben, ten gevolge van de senioriteit van onze adviseurs, veel kennis en ervaring met het in kaart brengen van kostenbesparingen binnen complexe ICT-systemen en organisaties.
- ∇ Wij beschikken over een hoge mate van omgevingsbewustzijn en organisatiesensitiviteit.
- ∇ Wij zijn gewend om te werken op basis van een resultaatverplichting ('fixed time and fixed price').
- ∇ Wij komen alleen in actie als er voor opdrachtgever wat te "verdienen" valt. Daarom vind er eerst een quick scan plaats.
- ∇ ICT Energetica wordt gevormd door een tweetal onafhankelijke adviesbureaus Promavise en mSH2 consultancy.

### **Wat is onze werkwijze?**

- ∇ Het verbetertraject wordt opgedeeld in een aantal fases: fase 0 tot en met fase 4.
- ∇ Elke fase kan door de klant zelf worden uitgevoerd of worden uitbesteedt aan het projectteam van ICT Energetica.
- ∇ Return on investment is gemiddeld 2,5:1.
- ∇ Minimaal 70% van de investering wordt binnen de looptijd van de opdracht terugverdiend.
- ∇ Alle financiële verbeteringen zijn binnen een jaar na afloop van de opdracht gerealiseerd.
- ∇ Wij schrijven geen dikke rapporten, we zijn voornamelijk op de werkvloer te vinden, daar waar het gebeurt.
- ∇ Wij bewaken de voortgang van het project door twee wekelijkse voortgangsbesprekingen met alle betrokken leidinggevenden: wij houden de lijnen kort.
- ∇ Wij zijn pragmatisch en hebben een hands-on instelling.
- ∇ Wij dagen mensen uit om met ons mee te denken en actief aan het succes bij te dragen.

### **Fase 0; Quick scan (doorlooptijd ~ 2 weken)**

Voor aanvang van een verbeterproject voeren wij een quick scan uit. Wij kijken zeer goed of wij voor u succesvol kunnen zijn door mogelijkheden van kostenbesparingen en verbetertrajecten te traceren.

De doorlooptijd van een quick scan is gemiddeld 2 weken en wordt door 2 a 3 professionals van ICT Energetica uitgevoerd. Tijdens een quick scan voeren wij gestructureerde interviews met 5 - 10 medewerkers van de organisatie, beoordelen visie- en strategiestukken, nemen diverse (verbeter-)plannen door en analyseren kwantitatieve informatie. Enkele weken voor de quick scan stemmen wij de concrete planning en informatiebehoefte met de opdrachtgever af.

De resultaten van de quick scan worden vastgelegd in een beknopt rapport ten behoeve van de opdrachtgever. Deze kan, op basis van de resultaten van de quick scan een besluit nemen te stoppen of potentieel succesvol lijkende onderdelen om te zetten in een Plan van Aanpak.

**Fase 1: Een plan van aanpak (doorlooptijd ~ 4 weken)**

In het plan van aanpak gaan wij in op de bevindingen van de quick scan, de concrete opdrachtformulering, de fasering van het project, de scope van de Business Cases, de aanpak van het project inclusief fasering in tijd, de resultaten per business case inclusief een eerste inschatting van het financiële verbeterpotentieel, borging en nazorg, de bewaking van de projectvoortgang, de projectstructuur, kritieke succesfactoren. en de: capaciteit - en investeringsbehoefte. Een vaste prijs en projecteinddatum per business case zijn daar altijd onderdeel van.

**Fase 2: Uitwerken business case (doorlooptijd, ~ 6 weken)**

De focus is voor een verbeterproject gebaseerd op een business case. Hierbij wordt de focus in instantie aangebracht op een beperkt aantal business cases, waarbij er met weinig middelen een snelle kostenbesparing te behalen valt. Het zogenaamde "low hanging fruit" waarbij de basis ligt voor een succesvolle uitrolfase (kleiner dan 3 maanden) waarin de implementatie van substantiële, meetbare verbeteringen zonder al te veel inspanningen door de organisatie haalbaar dienen te zijn. Naast inhoudelijke bijdrage aan de business case zal het zwaartepunt liggen op het begeleiden van het proces voor opstellen van de business case en zullen wij ook voor de besluitvorming zorg dragen.

Halverwege deze fase zullen we samen met het management en directie een borgingsplan opstellen waarin we gezamenlijk de acties bepalen, plannen en toewijzen om tot een zorgvuldige borging van de veranderingen te komen. Gedurende de laatste 3 weken van het project wordt dit borgingsplan uitgevoerd.

**Fase 3: Implementatie en borging (doorlooptijd, van 2 tot 6 maanden)**

In feite gaat het om het opstellen van het programma van eisen en de implementatie van het programma van eisen. Of het wijzigen van werkwijzen, aanpassen van processen, wenselijke gedragscomponenten,...., etc.

Borging van de verbeteringen is een belangrijk uitgangspunt van de projectaanpak. Borging begint al bij het betrekken van medewerkers en direct leidinggevenden bij het bedenken en uitwerken van de verbeteringen. De verbeteringen krijgen hierdoor een pragmatisch karakter en leiden tot de gewenste resultaten. Door leidinggevenden en teams te ondersteunen bij het echt implementeren van de veranderingen vergroten we de acceptatie bij de medewerkers voor de veranderingen. Dit is een noodzakelijke randvoorwaarde voor een succesvolle borging.

**Fase 4: Update business of audit (1 keer per jaar)**

ICT Energetica biedt opdrachtgevers aan om na afloop van een project op gezette tijden een korte update of audit uit te voeren. Samen met leidinggevenden wordt dan gedurende een korte periode, meestal een week, onderzocht in welke mate de veranderingen bijsturing verdienen. We voeren update uit van de business case en beoordelen gezamenlijk met de opdrachtgever hoe groot de toegevoegde waarde is en of het zakelijke rechtvaardiging nog steeds aanwezig is.